**Отчет**

**по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях.*КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области. Юридический адрес город Кокшетау, микрорайон Юбилейный, 75.

*2) Информация о государственных услугах.*

В КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области оказывается **4** государственные услуги.

За 2021 годшколой оказано **127 услуг**;

Из них:

через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **услуг не оказано**;

в электронном варианте- **36 услуг**;

в бумажном варианте -**91 услуг.**

- «прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» – **114 услуг**;

- «прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» – **7 услуг**;

- «выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»– **нет услуги;**

- «прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работниками, приравненным к ним лицами, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования» – **6 услуг**.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано **84** **услуги.**

Из них:

через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **услуг не оказано**;

в электронном варианте -**услуг не оказано**;

в бумажном варианте - **84 услуги.**

- «прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» – **72 услуг;**

- «прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» – **8 услуг;**

- «выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»– **нет услуги;**

- «прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работниками, приравненным к ним лицами, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования» – **4 услуги.**

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.* Наиболее востребованными государственными услугами в КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области являются:

- *«Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам»****;***

*- «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе ***http://sc0028.kokshetau.aqmoedu.kz/*** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания. Имеется напольный баннер и картридер.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

Обсуждение проектов подзаконных нормативных-правовых актов, определяющих порядок оказания госуслуг, осуществляется на педагогических советах школы и на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

В декабре 2021 года в газете «Степной Маяк» была опубликована 1 статья. Также в декабре месяце, для населения, в instagram, была размещена информация о порядке предоставления государственных услуг КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

С 2020 года в КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственная услуга.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в июне 2020 года и в октябре 2021 года, сотрудники прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало, нарушений сроков оказания государственной услуги не допускалось.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2022 году в КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель О.Бурдинская**

*Исп. К.Сабуров*

*Тел.77-10-75*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер*: Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм. Заңды мекенжайы Көкшетау қаласы, Юбилей мөлтекауданы, 75.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм **4 қызмет** түрін көрсетеді.

2021 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм **127 қызмет** көрсетті;

Оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы– **қызмет берілген жоқ**;

электрондық нұсқада– **36 қызмет**;

қағаз түрінде– **91 қызмет**.

- «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»- **114 қызмет**;

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» - **7 қызмет**;

- «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - **қызмет берілген жоқ;**

- «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» - **6 қызмет.**

2020 жылы **84 қызмет** көрсетілді;

Оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы– **қызмет берілген жоқ**;

электрондық нұсқада– **қызмет берілген жоқ**;

қағаз түрінде– **84 қызмет**.

- «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»- **72 қызмет**;

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» - **8 қызмет**;

- «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - **қызмет берілген жоқ;**

- «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» - **4 қызмет.**

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»* .

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған ***http://sc0028.kokshetau.aqmoedu.kz/*** білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді. Едендік баннер және картридер құрылғысы бар.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын талқылау мектептің педагогикалық кеңестерінде және ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылдың желтоқсан айында «Степной Маяк» газетінде 1 мақала жарияланды. Сондай-ақ желтоқсан айында тұрғындар үшін instagram әлеуметтік желісінде Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат орналастырылды.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

2020 жылдан бастап Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді, 2020 жылдың маусым айында және 2021 жылдың қаңтар айында қызметкерлер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар және мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу бойынша фактілер анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

2022 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Басшы О.Бурдинская**

*Орынд. Қ.Сабуров*

*Тел.77-10-75*