**Отчет**

**о деятельности по оказанию**

**государственных услуг за 2023 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях.*КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области. Юридический адрес: город Кокшетау, микрорайон Юбилейный, 75.

*2) Информация о государственных услугах.*

В соответствии с Реестром государственных услуг КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области оказывает **4** государственные услуги.

За 2023 годшколой оказано **75 услуг**;

Из них:

через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **услуг не оказано**;

в электронном варианте- **0 услуг**;

в бумажном варианте -**75 услуг.**

В разрезе видов оказанных государственных услуг, деятельность КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области за 2023 год выглядит следующим образом:

- «прием документов и зачисление в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» – **54 услуг**;

- «прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» – **20 услуг**;

- «выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»– **1 услуга;**

- «прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам, приравненные к ним лицам, реализующим программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования» – **услуги не оказывались**.

***Примечание*:** по услуге «прием документов и зачисление в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» был 1 отказ в сентябре месяце, по причине неправильного адресата (другая школа).

За 2022 годшколой оказано **90 услуг**;

Из них:

через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **услуг не оказано**;

в электронном варианте- **5 услуг**;

в бумажном варианте -**85 услуг.**

В разрезе видов оказанных государственных услуг, деятельность КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области за 2022 год выглядит следующим образом:

- «Прием документов и зачисление в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» – **78 услуг**;

- «прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» – **10 услуг**;

- «выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»– **2 услуги;**

- «прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам, приравненные к ним лицам, реализующим программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования» – **услуги не оказывались**.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.* Наиболее востребованными государственными услугами в КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области являются:

- *«прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» (78 услуг 2022 году, 54 услуг в 2023 году);*

*- «прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» (10 услуг 2022 году, 20 услуг 2023 году).*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе ***http://sc0028.kokshetau.aqmoedu.kz/*** : в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания. Имеется 2 напольных баннера и картридер.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

Обсуждение проектов подзаконных нормативных-правовых актов, определяющих порядок оказания госуслуг, осуществляется на педагогических советах школы и на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

21.02.2023 г. на официальном сайте школы и в Instagram была опубликована 1 статья на тему: «Формы и способы оказания государственных услуг».

20.03.2023 года проведен мини-семинар на тему: «Преимущества оказания государственных услуг в режиме онлайн».

29.03.2023 года проведен прямой эфир на тему: «Некоторые вопросы по оказанию государственных услуг».

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

С 2020 года в КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственная услуга.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в октябре 2021 года один сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало, нарушений сроков оказания государственной услуги не допускалось.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году в КГУ «Специальная школа-интернат №1 города Кокшетау» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**2023 жылға арналған**

**мемлекеттік қызметтерді көрсету жөніндегі есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер*: Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм. Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Юбилей мөлтекауданы, 75.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм **4 қызмет** түрін көрсетеді.

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм **75 қызмет** көрсетті;

Оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы– **қызмет көрсетілген жоқ**;

электрондық нұсқада– **қызмет көрсетілген жоқ**;

қағаз түрінде– **75 қызмет**.

- «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына (арнайы топтар/сыныптар) қабылдау»- **54 қызмет**;

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» - **20 қызмет**;

- «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - **1 қызмет;**

- «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» - **қызмет берілген жоқ.**

***Ескерту:*** «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына (арнайы топтар/сыныптар) қабылдау» қызметі бойынша қыркүйек айында адресаттың (басқа мектеп) қате болуына байланысты 1 мемлекеттік қызмет көрсетуде бас тарту болды.

2022 жылы **90 қызмет** көрсетілді;

Оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы– **қызмет берілген жоқ**;

электрондық нұсқада– **5** **қызмет**;

қағаз түрінде– **85 қызмет**.

- «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына (арнайы топтар/сыныптар) қабылдау»- **78 қызмет**;

- «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» - **10 қызмет**;

- «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - 2 **қызмет;**

- «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» - **қызмет берілген жоқ.**

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*- «арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына (арнайы топтар/сыныптар) қабылдау»; (2022 жылы 78 қызмет, 2023 жылы 54 қызмет)*

*- «бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» (2022 жылы 10 қызмет, 2023 жылы 20 қызмет).*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған ***http://sc0028.kokshetau.aqmoedu.kz/*** білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді. Едендік 2 баннер және картридер құрылғысы бар.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын талқылау мектептің педагогикалық кеңестерінде және ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2023 жылдың 21 ақпанында меткептің ресми сайтында және Instagram парақшасында тақырыбы: «Мемлекеттік қызмет көрсету нысандары мен әдістері» атты 1 мақала жарияланды.

2023 жылдың 20 наурызында «Онлайн режимде мемлекеттік қызметтерді көрсетудің артықшылықтары» тақырыбында шағын семинар өтті.

2023 жылғы 29 наурызда «Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің кейбір мәселелері» тақырыбында тікелей эфир өтті.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

2020 жылдан бастап Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді, 2021 жылдың қазан айында бір қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілігін арттыру курсынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар және мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу бойынша фактілер анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

2024 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.