**Ақмола облысы білім басқармасының “Көкшетау қаласы, ақыл-ой бұзушылықтары мен психикалық дамуы кеш балаларға арналған №1 облыстық арнайы түзету мектеп-интернаты” коммуналдық мемлекеттік мекемесіндегі мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша 2016 ж. қызметтік есеп туралы**

Мемлекеттік қызмет қазіргі заманғы қоғамының даумына маңызды рөл атқарады. Қазақстан Республикасы азаматтарының құқықтары мемлекеттік қызмет көрсету жүйесінің тиімді пайдалануынан іске асырылады.

Қазіргі уақытта Ақмола облысы білім басқармасының “Көкшетау қаласы, ақыл-ой бұзушылықтары мен психикалық дамуы кеш балаларға арналған №1 облыстық арнайы түзету мектеп-интернаты” коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтің тізіліміне сәйкес бекітілген үш түрі бойынша қызмет көрсетіледі:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;
2. «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»;
3. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».

2016 жылы мектеп 94 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде:

1. 19 қызмет - «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;
2. 71 қызмет - «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»;
3. 4 қызмет - «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».

Барлық мемлекеттік қызметтер қағаз түрінде тегін түрде көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет көрсетудің белгіленген мерзімін сақтау, тиімді бағалаудың ең маңызды критерийлері болып табылады.

Бүгінгі күні мемлекеттік қызмет бойынша мерзім бұзу, шағымдар түскен жоқ.

Ашық қол жеткізу мақсатында мектеп сайтында «Мемлекеттік қызметтер бөлімінде» мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері орналастырылған, сондай-ақ қызметтер көрсету тәртібі, шағымдану процесі, қызмет берушілердің байланыс мәліметтері бар. Мектеп фойесінде ақпараттық стендтер бар, уақытылы қызмет көрсетудің бақылауы мен есепке алу бойынша мониторинг жүргізіледі.

2016 жылдың желтоқсан айында «Степной маяк» газетінде (2016 ж. 01.12. № 92) мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпараттық мақала жарияланған (көшірмесі желтоқсан айының есебінде қоса тіркелген).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жақсарту мақсатында дер кезінде педагогтарға, ата-аналарға кеңес беріледі.

2016 ж. қараша айында педагогикалық кеңесте мемлекеттік қызметке жауапты Л. А. Соколова “Көкшетау қаласы, ақыл-ой бұзушылықтары мен психикалық дамуы кеш балаларға арналған №1 облыстық арнайы түзету мектеп-интернатындағы” мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тақырыбында баяндама жасады (педагогикалық кеңестің хаттамасының көшірмесі қараша айының есебінде бекітілген).

Осы кезеңде алушыларға барлық жағдай жасалған, оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін пандус және шақыру батырмасы орналастырылған.

2017 жылы қызмет алушыларға қол жетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерді көрсету жұмысы жалғасады.

Авторы: Л.А.Соколова