**Отчет о деятельности КГУ «Областная специальная коррекционная школа-интернат №1 для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями, город Кокшетау» управления образования Акмолинской по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год.**

Госуслуги играют важную роль в развитии современного общества. Права граждан РК реализуются в использовании эффективной системы оказания госуслуг.

Государственные услуги в Коммунальном государственном учреждении «Областная специальная коррекционная школа-интернат №1 для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями, город Кокшетау» управления образования Акмолинской области оказываются на данный момент по трем видам в соответствии с утвержденным Реестром государственных услуг:

1. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;
2. «Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам»;
3. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

За 2016 год школой было оказано 94 госуслуги, из них:

1.Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 19 услуг;

2.Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам – 71 услуга;

3.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 4 услуги.

Все госуслуги были оказаны в бумажном виде на бесплатной основе.

Одним из немаловажных критериев оценки эффективности является соблюдение установленных сроков оказания госуслуг. За оказанный период нарушений сроков, жалоб по оказанию услуг не поступало.

С целью обеспечения открытого доступа к информации на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также информация по услугам, порядок оказания, процесс обжалования, контактные данные услугодателей. В фойе школы, в рекреации есть информационные стенды, ведется мониторинг, учет и контроль своевременности оказания услуг.

В декабре 2016 года в газете «Степной маяк» (№ 92 от 01.12.2016 г.) была опубликована информация по вопросам госуслуг (копия была приложена в отчете за декабрь).

В целях улучшения качества оказания государственных услуг проводится определенная работа: своевременно даются консультации педагогам, родителям. В ноябре 2016 года на педсовете выступила с докладом по теме «Государственные услуги в образовательном пространстве областной специальной коррекционной школы-интерната   
№ 1» ответственная за госуслуги Соколова Л.А. (выписка из протокола педсовета прикладывалась к отчету за ноябрь).

За данный период также были созданы необходимые условия для получателей, в том числе для лиц с ограниченными возможностями: имеется пандус и кнопка вызова.

В 2017 году будет продолжаться работа по обеспечению услугополучателей доступными качественными государственными услугами.

Автор: Соколова Л.А.