*Приложение 2*

**Отчет о работе КГУ «ОСКШИ №1» за 2016 год**

**по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Выполняемые мероприятия** | **Количество** |
| 1. | Количество проведенных контрольных мероприятий, всего  из них: | 0 |
| 1.1. | согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий | 0 |
| 1.2. | по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг | 0 |
| 2. | Количество объектов контрольных мероприятий, всего  из них: | 0 |
| 2.1. | местных исполнительных органов | 0 |
| 2.2. | подведомственных организаций | 0 |
| 2.3. | физических лиц, оказывающих государственные услуги  в соответствии с законодательством Республики Казахстан | 0 |
| 2.4. | юридических лиц, оказывающих государственные услуги  в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями) | 0 |
| 3. | Количество выявленных нарушений, всего, из них: | 0 |
| 3.1. | факты нарушений сроков оказания государственных услуг | 0 |
| 3.2. | факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги | 0 |
| 3.3. | факты отказа в оказании государственной услуги по основаниям, не предусмотренным законами Республики Казахстан | 0 |
| 3.4. | факты истребования документов,  не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги | 0 |
| 3.5. | факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг | 0 |
| 4. | Количество нарушений, по итогам которых приняты меры  по восстановлению нарушенных прав услугополучателей | 0 |
| 5. | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг | 0 |
| 6. | Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб | 0 |
| 7. | Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего  из них: | 0 |
| 7.1. | замечание | 0 |
| 7.2. | выговор | 0 |
| 7.3. | строгий выговор | 0 |
| 7.4. | предупреждение о неполном служебном соответствии | 0 |
| 7.5. | понижение в должности | 0 |
| 7.6. | увольнение с занимаемой должности | 0 |
| 8. | Количество лиц,  привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего  из них: | 0 |
| 8.1. | сотрудники местных исполнительных органов | 0 |
| 8.2. | сотрудники подведомственных организаций | 0 |
| 8.3. | иные лица | 0 |
| 9. | Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего  из них: | 0 |
| 9.1. | исполненных | 0 |
| 9.2. | неисполненных | 0 |
| 10. | Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего,  в том числе: | 0 |
| 10.1. | оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 10.2. | оказанных с нарушением установленных сроков через Госкорпорацию, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 10.3. | оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 11. | Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего,  в том числе: | 0 |
| 11.1 | Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию)  в бумажном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 11.2 | Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 11.3 | Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных  в электронном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 12. | Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги: | 0 |
| 12.1 | от физических лиц | 0 |
| 12.2 | от государственных органов | 0 |
| 12.3 | от юридических лиц | 0 |
| 12.4 | поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг | 0 |
| 12.5 | от акима области | 0 |
| 12.6 | из средств массовой информации | 0 |
| 12.7 | из других источников | 0 |
| 13. | Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего,  в том числе: | 0 |
| 13.1 | оказанных услугодателями  (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 13.2 | оказанных через Госкорпорацию, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 13.3 | оказанных в электронном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | 0 |
|  | Наименование государственной услуги | 0 |
| 14. | Количество нарушений, по итогам которых приняты меры  по восстановлению нарушенных прав услугополучателей | 0 |
| 15. | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг | 0 |
| 16. | Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг | 1 |
| 17. | Выступление сотрудников государственного органа (подведомственной организации) в СМИ по вопросам оказания государственных услуг – всего (17=17,1+17,2+17,3): | 1 |
| 17.1. | на телевидении | 0 |
| 17.2. | на радио | 0 |
| 17.3. | в газетах и других печатных изданиях | 1  № 92 от 01.12.16 |
| 18. | Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель | Касенова А.Е |
| Исполнитель: Соколова Л.А. | Телефон:77-10-75, 87015284779 |
| 13.01.17 г. | М.П. |