*2-қосымша*

**Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің**

**сапасын ішкі бақылау бойынша 2016 жылғы желтоқсан айының**

**КММ «ОСКШИ №1» жұмысы туралы есеп**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  р/б | **Атқарылып жатқан шаралар** | **Саны** |
| 1. | Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы  оның ішінде: | 0 |
| 1.1. | бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес | 0 |
| 1.2. | мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша | 0 |
| 2. | Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы,  оның ішінде: | 0 |
| 2.1. | жергілікті атқарушы органдар | 0 |
| 2.2. | ведомстволық бағыныстағы ұйымдар | 0 |
| 2.3. | Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар | 0 |
| 2.4. | Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағыныстағы ұйымдар болып табылмайтын) заңды тұлғалар | 0 |
| 3. | Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы,  оның ішінде: | 0 |
| 3.1. | мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері | 0 |
| 3.2. | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері | 0 |
| 3.3. | Қазақстан Республикасының заңдарында көзделмеген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту фактілері | 0 |
| 3.4. | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері | 0 |
| 3.5. | мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері | 0 |
| 4. | Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны | 0 |
| 5. | Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны | 0 |
| 6. | Бақылау іс-шаралары барысында шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылуының саны | 0 |
| 7. | Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы,  олардың ішінде: | 0 |
| 7.1. | ескерту | 0 |
| 7.2. | сөгіс | 0 |
| 7.3. | қатаң сөгіс | 0 |
| 7.4. | қызметке толық сәйкес еместігі туралы ескерту | 0 |
| 7.5. | лауазымды төмендету | 0 |
| 7.6. | атқаратын лауазымынан босату | 0 |
| 8. | Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы,  олардың ішінде: | 0 |
| 8.1. | жергілікті атқарушы органдарының қызметкерлері | 0 |
| 8.2. | ведомствоға бағынысты ұйымдардың қызметкерлері | 0 |
| 8.3. | өзге адамдар | 0 |
| 9. | Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы,  олардың ішінде: | 0 |
| 9.1. | орындалған | 0 |
| 9.2. | орындалмаған | 0 |
| 10. | Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы,  оның ішінде: | 0 |
| 10.1. | көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсеткен қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны,  оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 10.2. | Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны,  оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша: | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 10.3. | Электрондық түрде мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны,  оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 11. | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны – барлығы,  оның ішінде: | 0 |
| 11.1 | көрсетілетін қызметті беруші қағаз түрінде (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) көрсететін мемлекеттік қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша: | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 11.2 | Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны,  барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша: | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 11.3 | электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша: | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 12. | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың көздері: | 0 |
| 12.1 | жеке тұлғалардан | 0 |
| 12.2 | мемлекеттік органдардан | 0 |
| 12.3 | заңды тұлғалардан | 0 |
| 12.4 | мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары | 0 |
| 12.5 | облыс әкімінен | 0 |
| 12.6 | бұқаралық ақпарат құралдарынан | 0 |
| 12.7 | басқа да көздерден | 0 |
| 13. | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы,  оның ішінде: | 0 |
| 13.1 | көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) көрсететін мемлекеттік қызметтердің қағаз түрінде саны | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 13.2 | Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер, оның ішінде қызмет түрлері бойынша: | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 13.3 | электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер, оның ішінде қызмет түрлері бойынша: | 0 |
|  | мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы | 0 |
| 14. | Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны | 0 |
| 15. | Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны | 0 |
| 16. | Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны | 1 |
| 17. | Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша БАҚ мемлекеттік орган (ведомствоға бағынысты ұйымдар) қызмткерлерінің сөз сөйлеуі – барлығы (17=17,1+17,2+17,3): | 1 |
| 17.1. | теледидар | 0 |
| 17.2. | радио | 0 |
| 17.3. | газеттер және өзге баспа басылымдар | 1  01.12.16 ж. № 92 |
| 18. | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Басшы | Қасенова А.Е. |
| Орындаушының: Соколова Л.А. | Телефон: 77-10-75, 8 701 528 47 79 |
| 13.01.2017 ж. | М.О. |