**Отчет о деятельности КГУ «Областная специальная коррекционная школа-интернат №1 для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями, город Кокшетау» управления образования Акмолинской по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

Госуслуги играют важную роль в развитии современного общества. Права граждан РК реализуются в использовании эффективной системы оказания госуслуг.

Государственные услуги в Коммунальном государственном учреждении «Областная специальная коррекционная школа-интернат №1 для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями, город Кокшетау» управления образования Акмолинской области оказываются на данный момент по трем видам в соответствии с утвержденным Реестром государственных услуг:

1. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;
2. «Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам»;
3. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

За 2017 год школой было оказано 112 госуслуги, из них:

1.Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 17 услуг;

2.Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам – 93 услуги;

3.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 2 услуги.

Все госуслуги были оказаны в бумажном виде на бесплатной основе.

Одним из немаловажных критериев оценки эффективности является соблюдение установленных сроков оказания госуслуг. За оказанный период нарушений сроков, жалоб по оказанию услуг не поступало.

С целью обеспечения открытого доступа к информации на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также информация по услугам, порядок оказания, процесс обжалования, контактные данные услугодателей. В фойе школы, в рекреации есть информационные стенды, ведется мониторинг, учет и контроль своевременности оказания услуг.

В апреле 2017 года в газете «Степной маяк» (№ 32 от 21.04.2017 г.) была опубликована информация по вопросам госуслуг

В целях улучшения качества оказания государственных услуг проводится определенная работа: своевременно даются консультации педагогам, родителям. В марте 2017 года на родительском собрания выступила ответственная за госуслуги Соколова Л.А. с докладом по теме: «Основные положения стандартов и регламентов оказания государственных услуг в сфере образования». В январе 2017 года на семинаре-совещании были выданы буклеты о стандартах госуслуги, разработанных Министерством образования.

За данный период также были созданы необходимые условия для получателей, в том числе для лиц с ограниченными возможностями: имеется пандус и кнопка вызова.

В 2018 году будет продолжаться работа по обеспечению услугополучателей доступными качественными государственными услугами.

Автор: Ахметова А.Б.

**Ақмола облысы білім басқармасының “Көкшетау қаласы, ақыл-ой бұзушылықтары мен психикалық дамуы кеш балаларға арналған №1 облыстық арнайы түзету мектеп-интернаты” коммуналдық мемлекеттік мекемесіндегі мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша 2017 ж. қызметтік есеп туралы**

Мемлекеттік қызмет қазіргі заманғы қоғамының даумына маңызды рөл атқарады. ҚР азаматтарының құқықтары мемлекеттік қызмет көрсету жүйесінің тиімді пайдалануынан іске асырылады.

Қазіргі уақытта Ақмола облысы білім басқармасының “Көкшетау қаласы, ақыл-ой бұзушылықтары мен психикалық дамуы кеш балаларға арналған №1 облыстық арнайы түзету мектеп-интернаты” коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтің тізіліміне сәйкес бекітілген үш түрі бойынша қызмет көрсетіледі:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;
2. «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»;
3. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».

2017 жылы мектеп 112 мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде:

1. 17 қызмет - «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»;
2. 93 қызмет - «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына қабылдау»;
3. 2 қызмет - «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру».

Барлық мемлекеттік қызметтер қағаз түрінде тегін түрде көрсетілді. Мемлекеттік қызмет көрсетудің белгіленген мерзімін сақтау, тиімді

бағалаудың ең маңызды критерийлері болып табылады.

Бүгінгі күні мемлекеттік қызмет бойынша мерзімдерін бұзу, шағымдар түскен жоқ.

Ашық қол жеткізу мақсатында мектеп сайтында «Мемлекеттік қызметтер бөлімінде» мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері орналастырылған, сондай-ақ қызметтер көрсету тәртібі, шағымдану процесі, қызмет берушілердің байланыс мәліметтері бар. Мектеп фойесінде ақпараттық стендтер бар, уақытылы қызмет көрсетудің бақылауы мен есепке алу бойынша мониторинг жүргізілді.

2017 жылдың сәуір айында «Степной маяк» газетінде (2017 ж. 21.04. № 32) мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпараттық мақала жарияланған.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жақсарту мақсатында дер кезінде педагогтарға, ата-аналарға кеңес беріледі.

2017 ж. наурыз айында ата-аналар жиналысында мемлекеттік қызметке жауапты Л. А. Соколова тақырыбы: «Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттар мен регламенттер негізгі ережелері» бойынша баяндама жасады. Автор: Ахметова А.Б. 2017 жылдың қаңтар айында семинар-кеңесте білім Министрлігі әзірлеген мемлекеттік қызметтің стандарттары туралы буклеттер таратылды.

Осы кезеңде алушыларға барлық жағдай жасалған, оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін: пандус және шақыру батырмасы орналастырылған.

2018 жылы қызмет алушыларға қол жетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерді көрсету жұмысы жалғасады.